

# ユーザー企業向け ビジネスアナリシス 基礎コース

2023年 6月26日（月）スタート 計5回

主催： IIBA日本支部

方法： オンラインLive(Zoom)

新型コロナウイルス感染症の騒動の中で明確になったことは、デジタル・トランスフォーメーション (DX) を加速しないと日本企業は生き残っていくことができないということです。その中核を担うのが情報システム部門の皆様です。情報システム部門は従来の既存システムの保守・運用の責任的立場から、DXを推進する極めて重要な中心的立場に変革しなければなりません。この情報システム部門の変革を実現し、存在価値を高めるための効果的な方法がビジネスアナリシスで、顧客ニーズを定義し、企業利益を飛躍的に向上させるソリューションを推奨し、DXを引き起こすことを可能にします。IIBA日本支部はビジネスアナリシスをユーザー企業の情報システム部門に普及するためにパートナーの認定教育プロバイダと協働で下記研修プログラムを提供いたします。今年はDXの基礎となるビジネスプロセスとビジネスルールの学習を強化した改善版となりました。

一人でも多くのユーザー企業の情報システム部門の方にご参加いただきたく、ご案内申し上げます。

□□□ IIBA日本支部が主催するビジネスアナリシス研修 研修プログラム □□□

- 第1回 6月 26日（月） 13:00~18:00 : ビジネスモデル・キャンバス  
CIO講話（古川昌幸 様 ふるかわデジタルクリニック）
- 第2回 7月 3日（月） 9:00~18:00 ビジネスアナリシス基礎1: BABOK概要、現状分析
- 第3回 7月 10日（月） 9:00~18:00 ビジネスアナリシス基礎2: 業務分析、価値分析  
CIO講話（河崎幸徳 様 福岡銀行）:
- 第4回 7月 21日（金） 9:00~18:00 ビジネスプロセス改革入門
- 第5回 7月 28日（金） 9:00~18:00 ビジネスルールと意思決定マネジメント入門、  
CIO・IT部門長講話（IIBA日本支部 寺嶋 一郎）

方法： オンラインLive (Zoom)

受講者は会社または自宅からPCにより参加します

対象： ユーザー企業の情報システム部員、ビジネスアナリスト、プロジェクトマネジャー  
ビジネスアナリシス活動を実施される方、そのマネジャー、CIO

主催： IIBA日本支部

申込： 裏面の申込用紙よりお申込みください：

※申し込みにあたっては、キャンセルポリシーなど必ず内容をご確認ください

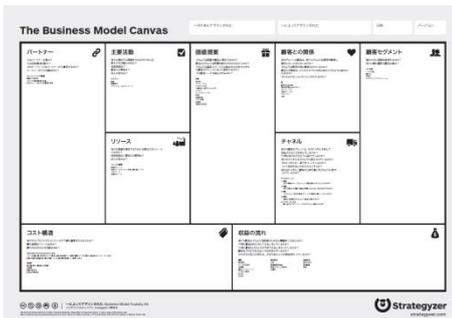
申込： 裏面の申込用紙よりお申込みください：

※申し込みにあたっては、キャンセルポリシーなど必ず内容をご確認ください

第1回(6月26日(月) 13:00~18:00) 開講： ビジネスモデルキャンバス

【ビジネスモデルキャンバス】担当：三宅泰世（NTT-AT）

ビジネスモデルキャンバスを中心に、失敗を減らしながらイノベーションを進める手法をご紹介します。方針策定の方法、他社の優れたビジネスモデルをビジネスモデルキャンバスで分析する方法。次に顧客を観察し学ぶ方法、そして価値提案デザイン。テスト。最後にビジネスモデルデザインという一連の流れを一気に体験してください。



【CIO講話】調整中：古川昌幸 様 ふるかわデジタルクリニック 代表

## 第2回(7月3日(月) 9:00~17:00) : BA基礎1: 株式会社パール総合研究所

【ビジネスアナリシス基礎】 担当: 伊藤 衡

- BABOKの知識エリアやタスクをビジネスアナリシス活動全体を俯瞰する地図と位置づけ、地図の詳細を説明するよりも、実際にそれを参照しながら実務の課題について議論をしてみる。
- 想定したソリューションを提案し、合意形成を得て、プロジェクトを立ち上げるという一般的なプロセスよりも、潜在的観点を引出して本質的な課題を見つけるための現状把握に焦点をおく。
- BABOKを概念的な枠組みとして活用する一方で、実務の具体的な進め方として様々なファシリテーション・テクニックを紹介する。
- プログラム全体の内容と齟齬がないように、詳細内容を適宜調整する。
  - ・イントロダクション
  - ・BABOK概要
    - BAとは?
    - 知識エリアとタスク、影響分析



## 第3回(7月10日(月) 9:00~18:00): BA基礎2 : 株式会社パール総合研究所

【業務分析】 担当: 伊藤 衡

機能分解、プロセス属性

【実務演習: プロセス分析】 観点の引出し

【実務演習: バザール・セッション】

【価値分析】 担当: 伊藤 衡

【議論: ムダの発見】

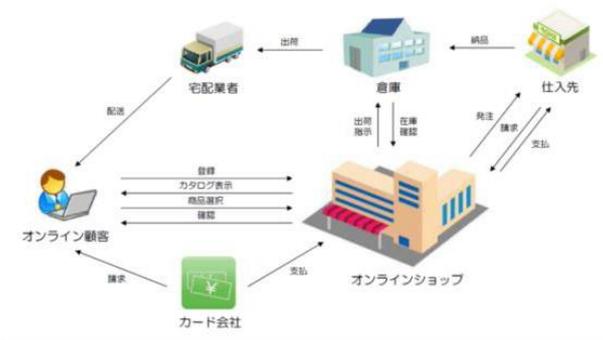
ものさしの発見

エスノグラフィカル・アプローチ

【ケース演習: ケースマネジメント・システム】

外部ステークホルダーマップの例

■ 外部ステークホルダーにどのようなビジネス価値を提供するのか?

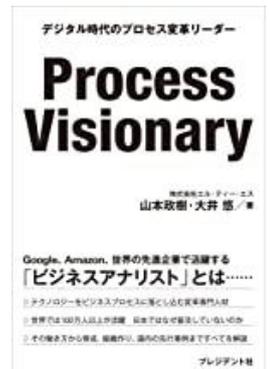


【CIO講話】 河崎 幸徳 様 福岡銀行 営業統括部 部長

## 第4回(7月21日(金) 9:00~18:00): ビジネスプロセス改革入門 : (株)エル・ティー・エス

【BPM改革入門】 担当: 山本 政樹

- ビジネスプロセスは企業の根幹であるにもかかわらず「BPM (ビジネスプロセスマネジメント)」が機能している組織は多くありません。
  - ・業務フローを書いてみたが、上手く業務の課題を見つけることが出来ない。
  - ・業務の文書化はしてみたがそれらをどのように活用すればいいかわからない。
  - ・業務改善のために関係者で議論しても議論が空中戦になる。
  - ・小さな改善しかできず改善活動の労力に見合わない。
  - ・改善活動を繰り返しているが効果が出ない。

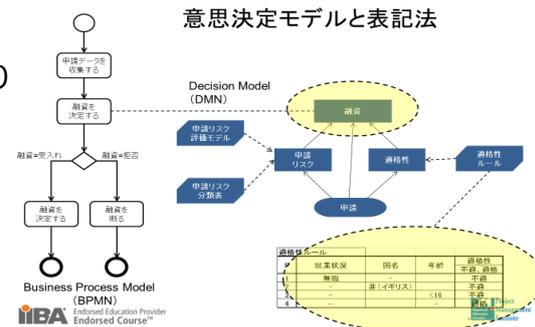


上記の問題を解決するために、本研修では「ビジネスプロセス」や「業務」の改革に必要な基本から、実効性あるBPM導入へのアプローチ方法まで学習します。

講師は「Process Visionary」の著者: 山本政樹氏

## 第5回(7月28日(金)) 9:00~18:00: ビジネスルールと意思決定マネジメント入門

【ビジネスルールと意思決定マネジメント入門】担当： 清水千博 (KBマネジメント)  
ビジネスアナリシスの最新テーマであるビジネスルールと意思決定マネジメントについて学習します。複雑になりつつある業務上の意思決定を正しく正確にビジネス環境の変化に応じて素早く対応できることは、競争力を高める大きな価値になります。さらに、意思決定モデリングにより業務上の意思決定がプロセス (BPMS) とリンクできるので、業務 (アクション) そのものまで自動化可能になります。例えば、意思決定が多く、サービス力が求められる保険・金融の業務全般や今後データ収集と分析によるAIプロセスが求められるIoT、デジタルビジネスには不可欠なアプローチとなります。



【閉講式】CIO・IT部門長講話： 寺嶋 一郎 IIBA日本支部 代表理事

### 受講料

	受講料金(消費税10%込)
全講座(5回)受講の場合の特別価格(お得です)	247,500円
個別受講の場合： 受講分の料金です	第1回： 33,000円 第2回+第3回： 132,000円 第4回： 66,000円 第5回： 66,000円

注意：途中で欠席されないようにお申込みください。  
講義内容を確認の上、お申し込みください。  
できるだけ全日程受講されることをお勧めいたします。

本研修プログラムはオンラインLive方式で提供します。

定員： 25名 (先着順)

申込み方法：

- ステップ1：申し込み書をダウンロードしてください。  
申込書：添付してあります。
- ステップ2：申込書に必要事項を記入してください。
- ステップ3：記入済み申込書を下記メールアドレスに送付してください。  
メールの件名：【参加申込：ユーザー向けBA基礎コース】  
申込先アドレス：[event-app@iiba-japan.org](mailto:event-app@iiba-japan.org)